

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
СЛУЖБА ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ ЦЕН И ТАРИФОВ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ
от 30 марта 2012 г. N 32-02окк/12**

**Об установлении тарифов на холодную воду и водоотведение
организации коммунального комплекса ООО "Михайловское ЖКХ"
муниципального образования "Михайловское сельское поселение"**

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 30 декабря 2004 года N 210-ФЗ "Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса", [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 14 июля 2008 года N 520 "Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса", [Постановлением](#) Правительства Калининградской области от 28 марта 2011 года N 189 "О службе по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области" и Решением правления Службы по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области от 30 марта 2012 года N 32/12

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить тариф на холодную воду и водоотведение организации коммунального комплекса ООО "Михайловское ЖКХ" (МО "Михайловское сельское поселение", Гусевский район) с календарной разбивкой в размерах:

Вид товара, услуги	с 01.05.2012 по 30.06.2012	с 01.07.2012 по 31.08.2012	с 01.09.2012 по 31.12.2013
Холодная вода, руб./куб. м (НДС не облагается) <*>	7,50	7,95	8,15
Водоотведение, руб./куб. м (НДС не облагается) <*>	1,54	1,63	1,68

<*> Организация не является плательщиком налога на добавленную стоимость в соответствии с Налоговым [кодексом](#) Российской Федерации.

2. Согласовать производственную программу ООО "Михайловское ЖКХ" сроком реализации 1 год и 8 месяцев:

в сфере водоснабжения:

- объем реализации услуг - 76,67 тыс. куб. м;
- необходимая валовая выручка - 618,32 тыс. руб.;

в сфере водоотведения:

- объем реализации услуг - 12,09 тыс. куб. м;
- необходимая валовая выручка - 20,08 тыс. руб.

3. Настоящий Приказ вступает в силу в порядке, установленном законодательством.

И.о. руководителя (директора) Службы
по государственному регулированию
цен и тарифов Калининградской области
Л.В. Коренькова

ООО "Михайловское ЖКХ"

Информация о тарифе на холодную воду и надбавках к тарифам на холодную воду в 2013 году

№	Наименование организации	ООО "Михайловское ЖКХ"	
1	ИНН	3902800071	
2	КПП	390201001	
3	Местонахождение (адрес)	Гусевский район, пос. Михайлово, ул. Центральная, 41	
4	Атрибуты решения по принятому тарифу на холодную воду (наименование, дата, номер)	Приказ «Об установлении тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса» от 30 марта 2012 г. № 32-02окк/12	
5	Источник опубликования	Сайт МО "Гусевский муниципальный район"	
6	Наименование регулирующего органа, принявшего решение	Служба по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области	
7	Срок действия принятого тарифа, Тариф на холодную воду,	с 01.01.2013г по 31.12.2013г.	8,15
8	Срок действия принятого тарифа, Тариф на водоотведение,	с 01.01.2013г по 31.12.2013г.	1,68
9	Надбавка к тарифу на холодную воду для потребителей, руб./м3	нет	
10	Надбавка к тарифу организаций на холодную воду, руб./м3	нет	

ООО "Михайловское ЖКХ"

Информация об основных плановых показателях финансово-хозяйственной деятельности регулируемых организаций, включая структуру основных производственных затрат в 2013 году

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение
1	Вид регулируемой деятельности	Услуги водоснабжения	
2	Выручка от регулируемой деятельности	тыс.руб.	370,99
3	Себестоимость производимых товаров (оказываемых услуг; по регулируемому виду деятельности), в том числе:	тыс.руб.	370,99
3.1	Покупная вода	тыс.руб.	0,00
3.2	Расходы на покупаемую электрическую энергию (мощность), потребляемую оборудованием,	тыс.руб.	196,55
3.2.1	средневзвешенная стоимость 1 кВт*ч	руб.	4,47

3.2.2	объем приобретенной электрической энергии	тыс.кВт*ч	43,97
3.3	Расходы на химреагенты, используемые в технологическом процессе:	тыс.руб.	0,00
3.3.1	Справочно: количество использованного реагента, в том числе:	тонн	0,00
3.4	Расходы на оплату труда основного производственного персонала	тыс.руб.	68,03
3.5	Отчисления на социальные нужды основного производственного персонала	тыс.руб.	23,27
3.6	Расходы на амортизацию основных производственных средств	тыс.руб.	0,00
3.7	Расходы на аренду имущества, используемого в технологическом процессе	тыс.руб.	0,00
3.8	Общепроизводственные (цеховые) расходы	тыс.руб.	18,90
3.9	Общехозяйственные (управленческие) расходы	тыс.руб.	64,24
3.9.1	расходы на оплату труда	тыс.руб.	0,00
3.9.2	отчисления на социальные нужды	тыс.руб.	0,00
3.10	Расходы на ремонт (капитальный и текущий) основных производственных средств, в том числе:	тыс.руб.	0,00
3.10.1	Справочно: расходы на капитальный ремонт основных производственных средств	тыс.руб.	0,00
3.10.2	Справочно: расходы на текущий ремонт основных производственных средств	тыс.руб.	0,00
3.11	Расходы на техническое обслуживание основных производственных средств	тыс.руб.	0,00
3.12	Расходы на услуги производственного характера, выполняемые по договорам с организациями на проведение ремонтных работ в рамках технологического процесса	тыс.руб.	0,00
4	Валовая прибыль от продажи товаров и услуг по регулируемому виду деятельности	тыс.руб.	370,99
5	Чистая прибыль по регулируемому виду деятельности, в том числе:	тыс.руб.	2,10
5.1	чистая прибыль на финансирование мероприятия, предусмотренных инвестиционной программой по развитию системы холодного водоснабжения	тыс.руб.	0,00
6	Поднято воды, в том числе:	тыс.куб.м	50,0000
6.1	из подземных водоисточников	тыс.куб.м	50,0000
6.2	из поверхностных водоисточников	тыс.куб.м	0,0000
7	Получено воды со стороны	тыс.куб.м	0,0000
8	Объем воды, пропущенной через очистные сооружения	тыс.куб.м	0,0000
9	Объем отпущенной потребителям воды, в том числе:	тыс.куб.м	46,0000
9.1	по приборам учета	тыс.куб.м	3,0000
9.2	по нормативам потребления (расчетным методом)	тыс.куб.м	43,0000
10	Потери воды в сетях (от забора воды), в том числе:	%	8,00
10.1	нормативные	%	8,00
10.2	фактические (разница между забором и реализацией)	%	8,00
11	Протяженность водопроводных сетей (в однотрубном исчислении)	км	8
12	Количество скважин	ед.	6

13	Количество подкачивающих насосных станций	ед.	0
14	Среднесписочная численность основного производственного персонала (человек)	чел.	1
15	Удельный расход электроэнергии на подачу воды в сеть, в том числе:	кВт·ч/куб.м	0,8700
15.1	забор воды	кВт·ч/куб.м	0,6700
15.2	очистка	кВт·ч/куб.м	0,0000
15.3	транспортировка	кВт·ч/куб.м	0,2000
16	Расход воды на собственные нужды	тыс.куб.м	0,0000
17	Показатели использования производственных объектов (по объему перекачки) по отношению к плановому значению отчетного года	х	х

ООО «Маяковское ЖКХ»

Подключение к системе холодного водоснабжения и (или) к системе водоотведения

1. Наличие (отсутствие) технической возможности доступа к услугам водоснабжения и водоотведения.

2 квартал 2013 года

Наименование	Показатель
Количество поданных и зарегистрированных заявок на подключение к системе холодного водоснабжения	нет
Количество исполненных заявок на подключение к системе холодного водоснабжения	нет
Количество заявок на подключение к системе холодного водоснабжения , по которым принято решение об отказе в подключении	нет
Резерв мощности системы коммунальной инфраструктуры	0,1 м3/час

1 квартал 2013 года

Наименование	Показатель
Количество поданных и зарегистрированных заявок на подключение к системе водоотведения	нет
Количество исполненных заявок на подключение к системе водоотведения	нет
Количество заявок на подключение к системе водоотведения , по которым принято решение об отказе в подключении	нет
Резерв мощности системы коммунальной инфраструктуры	0,1 м3/час

2. Порядок действий заявителя и ресурсоснабжающей организации при подаче заявления на подключение к системе холодного водоснабжения (водоотведения).

	Срок принятия решения, предоставление ответа
Подача заявителем заявления и предоставляемых с заявлением документов	
Рассмотрение ресурсоснабжающей организацией заявления	10 дней
Предоставление заявителем, в случае необходимости, дополнительных документов	10 дней
Выдача заявителю технических условий на подключение к системе водоснабжения (водоотведения)	7 дней
Подключение объекта к системе водоснабжения (водоотведения)	25 дней

3. Наименование и контакты службы, ответственной за прием и обработку заявлений на подключение к системе холодного водоснабжения (водоотведения).

Наименование службы, ответственной за прием и обработку заявок на подключение к системе холодного водоснабжения	Директор ООО "Маяковское ЖКХ"
Телефон	9-77-24
Адрес	Гусевский район, г. Гусев, ул. Толстого, 3
e-mail	andrey-kr 1031963(3)jambler.ru
Сайт	www.admgusev.ru

4. Форма заявки на подключения к системе холодного водоснабжения (водоотведения)

Директору ООО «Михайловское ЖКХ»

от _____

Ф. И. О.

проживающего по адресу: _____

№ телефона _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать технические условия на подключение к системе водоснабжения принадлежащего мне здания, дома, квартиры (занимаемой по договору найма) по адресу: _____

Приложение:

- 1.
- 2.

дата

Подпись

5. Перечень документов, предоставляемых одновременно с заявкой на подключение к системе холодного водоснабжения.

1. Документ, подтверждающий право собственности на подключаемый объект, договор найма жилого помещения, и т.д.
2. Заявляемые объемы потребления воды:

куб. м в месяц	среднее	максимальное
куб. м в сутки		
куб. м за 1 час		

3. ..

Примечание:

Допускается вместо указанных в пункте 1 документов, предоставить ходатайство администрации МО «Михайловское сельское поселение».

Обязательное условие подключения к системе водоснабжения – установка прибора учета потребления воды.

Условия публичных договоров поставок товаров, оказания услуг в сфере холодного водоснабжения, в том числе договоров на подключение к системе холодного водоснабжения (ссылка на источник публикации)¹

ДОГОВОР № _____
о предоставлении услуг водоснабжения

пос. Михайлово

"___" _____ 2012 г.

ООО «Михайловское ЖКХ», именуемое в дальнейшем "исполнитель", в лице директора _____, действующего на основании Устава, и _____, далее именуем "потребитель", в лице _____, действующий на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1. Исполнитель предоставляет потребителю следующие коммунальные услуги: «водоснабжение» и «водоотведение», а потребитель принимает и оплачивает их.

2. Потребитель является нанимателем (или: собственником) дома или помещений ___ в многоквартирном доме по адресу: _____, площадью ___ кв. м, что подтверждается _____ от "___" _____ г. № _____, выдан _____.

3. Помещение оборудовано:

инженерные коммуникации (сети) холодного водоснабжения _____;

санитарно-техническое оборудование холодного водоснабжения _____;

инженерные коммуникации (сети) водоотведения _____;

санитарно-техническое оборудование водоотведения _____;

4. Индивидуальные приборы учета установлены на сети холодного водоснабжения - "___" _____ г.,

5. Объем (количество) потребления воды и объем водоотведения определяется исходя из показаний приборов учета. При отсутствии приборов учета определяется по нормативам потребления коммунальных услуг.

6. Периодичность и порядок проведения исполнителем состояния приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета – не реже одного раза в год, или по мере необходимости.

7. Границы ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг: холодного водоснабжения – наружная грань стены дома.

II. Условия предоставления коммунальных услуг

8. Условия предоставления коммунальных услуг потребителю по Договору:

а) время предоставления - круглосуточно;

в) прекращение - с даты прекращения договора, или в случаях предусмотренных законодательством;

г) количество - в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности.

III. Оплата коммунальных услуг

9. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном действующим законодательством, по тарифам, утвержденным Службой по государственному регулированию цен и тарифов, действующим нормативам, и объемам, определенным согласно пункта 5 настоящего договора..

10. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

11. В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок.

12. Размер платы за коммунальную услугу водоотведения рассчитывается исходя из объемов холодной воды, предоставленной потребителю.

13. При начислении оплаты по нормативу:

- учитываются все жильцы, проживающие в доме (квартире) в том числе и временные;

- потребитель в обязательном порядке сообщает исполнителю обо всех временно проживающих гражданах или иных потребителях воды;

- оплата воды, потребляемой домашними животными, а также расходуемой на полив земельного участка, определяется по отдельным нормативам и тарифам.

14. Если в ходе проводимой исполнителем проверки будет выявлено, что потребителем предоставлены не достоверные сведения о показаниях приборов учета, производится перерасчет (доначисление или снижение) оплаты коммунальной услуги на основании данных установленных в ходе проверки.

При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам исполнитель обязан незамедлительно устранить (демонтировать) такое несанкционированное подключение и произвести доначисление платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления такого подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения или с даты последней проверки, составленном исполнителем, до даты устранения исполнителем такого несанкционированного подключения.

15. При обнаружении исполнителем факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, исполнитель обязан прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанной в акте проверки состояния прибора учета, составленном исполнителем, до даты устранения такого вмешательства.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

16. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем исполнителю либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

17. Потребитель платит за коммунальные услуги ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата

18. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых потребителям исполнителем не позднее 5-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

19. В случае установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества исполнитель уменьшает соответствующую сумму оплаты.

IV. Права и обязанности исполнителя

20. Исполнитель обязан:

а) предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором;

в) производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими

допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

г) производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя;

д) при наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 25-го по 30-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет;

е) принимать от потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях;

В случаях, установленных настоящим Договором, а также в случаях и сроки, которые определены договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решением собственников помещений в многоквартирном доме, снимать показания индивидуальных и общих (квартирных), комнатных приборов учета, заносить полученные показания в журнал учета показаний указанных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания;

з) уведомлять потребителей не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах о:

сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу;

применении в случае непредставления потребителем сведений о показаниях приборов учета информации, указанной в п. 59 Правил N 354;

последствиях недопуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета;

последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или в нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

ж) принимать в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

и) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе

в удовлетворении с указанием причин отказа;

к) информировать потребителя в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

л) информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 1 рабочий день до начала перерыва;

м) согласовать с потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое или нежилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения не позднее чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ, в котором указать:

дату и время проведения работ, вид работ и продолжительность их проведения;

номер телефона, по которому потребитель вправе согласовать иную дату и время проведения работ, но не позднее 5 рабочих дней со дня получения уведомления;

должность, фамилию, имя и отчество лица, ответственного за проведение работ;

н) предоставить потребителю (путем указания в договоре, следующую информацию:

сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

размеры тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным [законом](#) "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;

порядок и форма оплаты коммунальных услуг;

показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором, а также информация о [Правил N 354](#);

сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд;

наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящего Договора;

о) предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о месячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды;

п) обеспечить установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе по показателям точности измерений, не позднее 3 месяцев со дня принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о включении расходов на приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета в плату за содержание и ремонт жилого помещения, если иной срок не установлен таким решением;

р) не создавать препятствий потребителю в реализации его права на установку индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений,

в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы (количество) потребленных коммунальных ресурсов дифференцированно по времени суток (установленным периодам времени) или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом;

с) осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

т) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

21. Исполнитель имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

в) требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности - допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб в случаях, указанных в пп. "е" п. 34 Правил № 354);

г) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета;

д) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящим Договором, подачу потребителю коммунальных ресурсов;

е) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

ж) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

V. Права и обязанности потребителя

22. Потребитель обязан:

а) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

б) при обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей,

нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем;

в) при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 24-го по 26-е число текущего месяца и передавать полученные показания исполнителю или уполномоченному им лицу не позднее 26-го числа текущего месяца, кроме случаев, когда в соответствии с настоящим Договором, договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме действия по снятию показаний таких приборов учета обязан совершать исполнитель (уполномоченное им лицо) или иная организация;

г) в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

д) обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, за исключением случаев, когда в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, предусмотрена обязанность исполнителя осуществлять техническое обслуживание таких приборов учета;

е) допускать представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с исполнителем в порядке, указанном в п. 85 Правил № 354, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

ж) допускать исполнителя в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, указанном в п. 85 Правил № 354, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

з) информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

и) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги, если иное не установлено договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

23. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);

в) требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

г) получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг;

д) требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

е) требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

ж) требовать от представителя исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения ремонтных работ, ликвидации аварии и для совершения иных действий, указанных в Правилах N 354 и договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг (наряд, приказ, задание исполнителя о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ);

з) принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы потребленных коммунальных ресурсов дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;

и) требовать от исполнителя совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

к) требовать от исполнителя совершения действий по техническому обслуживанию индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета в случае, когда исполнитель принял на себя такую обязанность по договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг;

л) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

24. Потребитель не вправе:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

б) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

в) несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

VI. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг

25. При ограничении предоставления коммунальной услуги исполнитель временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги исполнитель временно прекращает подачу потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

В случае когда приостановление предоставления коммунальной услуги вызвано наличием у потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги, исполнитель обязан санитарно-техническое, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещения, которым пользуется потребитель-должник, и связанное с предоставлением ему коммунальных услуг.

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

26. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

27. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, указанном в настоящем разделе;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

28. Если иное не установлено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации или Договором, исполнитель в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) исполнитель в письменной форме направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 30 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с подпунктом "б" настоящего пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает коммунальную услугу, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения - с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

29. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, указанных в пп. "а", "б" и "д" п. 115 и п. 117 Правил N 354, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если исполнитель не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

VII. Ответственность исполнителя и потребителя

30. Исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за:

а) нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг;

Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств.

31. Исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, оказывать услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

32. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за:

а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу исполнителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

33. Потребители, несвоевременно и (или) неполностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить исполнителю пени в размере, установленном ч. 14 ст. 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

34. Вред, причиненный потребителем жизни, здоровью и имуществу исполнителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме), подлежит возмещению потребителем по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

VIII. Порядок изменения и прекращения Договора

35. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным и гражданским законодательством.

36. Настоящий Договор может быть прекращен:

36.1. По соглашению Сторон.

36.2. В случае ликвидации исполнителя.

37. Договор считается исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между исполнителем и потребителем.

38. Расторжение Договора не является основанием для потребителя в прекращении обязательств по оплате произведенных исполнителем затрат (услуг и работ) во время действия настоящего Договора.

39. В случае переплаты потребителем средств за услуги по настоящему Договору на момент его расторжения исполнитель обязан уведомить потребителя о сумме переплаты, получить от потребителя распоряжение о перечислении излишне полученных ею средств на указанный им счет.

IX. Срок действия Договора

40. Договор вступает в действие с _____ до наступления одного из событий, перечисленных в разделе VIII настоящего Договора.

80. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

X. Справочная информация

- Адреса и номера телефонов:

- Размеры тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены:

_____.

- За установкой приборов учета потребитель вправе обратиться по адресу: _____, телефон: _____.

- Наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящего договора:

_____.

XI. Реквизиты Сторон

Исполнитель:

Потребитель:
